

ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ИКОНОМИКА И ТУРИЗЪМ
“ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ “ – ГР. ПЕТРИЧ

2850 Петрич, ул. “Отец Паисий” № 2, тел. +359/745/2-29-29,
e-mail: pgit_petrich@mail.bg



Програма
за ограничаване на училищния тормоз между учениците в
ПГИТ “Проф. д-р Асен Златаров”,
гр. Петрич

1.Основни положения:

Тормозът е форма на насилие, която се определя като сбор от съзнателни негативни постъпки, които са дълготрайни, насочени към един и същ ученик от страна на един ученик или група.

Ключови в разбирането за тормоза са следите характеристики на това поведение:

- Злонамерена проява, която има за цел да нарани или унижи дете;
- Извършва се от позиция на силата, като едната страна използва доминиращата си позиция за да нарани другата физически или психически, да я унизи или изолира от социалния живот;
- Повтаря се многократно във времето, а не е еднократен и изолиран акт на агресия.

Тормозът може да обхваща много широк спектър от поведения. Тормозът може да се състои от преки нападения (удряне, заплаха или принуда, дразнене, подигравка, наричане с обидни прякори, сексуални забележки, открадване или повреждане на лични вещи) или да бъде по-рафиниран, непряк (например разпространяване на слухове или насърчаване на другите да отхвърлят или изключат някого от приятелската среда). Проявите на тормоз най-общо могат да бъдат разделени на следните основни групи:

Физически тормоз - блъскане, щипане, разрушаване, удряне, нанасяне на болка, спъване, затваряне в някое помещение;

Вербален тормоз - подмятания, подигравки, унижение, заплахи, обиди;

Психичен тормоз - подмятане, подиграване, закачане, омаловажаване, заплахи, изнудване, повреждане на имущество, кражба и хвърляне на вещи, заплашителни погледи, неприятелско следене;

Социален тормоз - избягване, игнориране, изключване от дейността, одумване и разпространение на зловни слухове, натиск върху другите да не влизат в приятелски отношения с децата, обект на тормоз, изолиране.

Сексуален тормоз – представлява всяка форма на нежелано словесно, несловесно или физическо поведение със сексуален характер, имащо за цел или водещо до накърняване на достойнството на лицето, и по-специално създаване на смуцаваща, враждебна, деградираща (принизяваща), унижителна или обидна обстановка. Включва измислянето на сексуализирани прякори или имена, коментари за външността на някой и подигравки със сексуално значение, неподходящо докосване, бележки и надписи със сексуално съдържание и т.н. до по-екстремни форми на нападане и насилие.

Тормозът може да бъде реален или **виртуален**. Бурното развитие на електронните комуникации през последните години доведе до нарастване на проявите на насилие, които се извършват чрез интернет или мобилен телефон. Тук спада разпространяването на:

- обидни, заплашителни и подигравателни текстови съобщения по мобилен телефон, електронна поща, Skype или Facebook;
- разпространяване на материали, които уронват достойнството на детето или го унижават;
- снимането на детето с мобилен телефон и свободното разпространяване на снимки или видео в интернет или други канали без негово съгласие, на слухове, клюки и заплахи в социалните мрежи, крадене на самоличност и др.

2.Задължение на всеки учител или служител в ПГИТ:

Незабавно да се намеси, за да прекрати ситуация на тормоз, на която е станал свидетел. След което незабавно да уведоми Ръководството на училището и при необходимост други институции.

3. Мерки за намаляване на риска от училищен тормоз между учениците в ПГИТ:

- На всички нива защита и отстояване на човешките права и проява на междуличностна толерантност.
- Запознаване на учители, родители и ученици със Заповед №РД09-1871/18.12.2015г. и с настоящата „Програма за ограничаване на училищния тормоз”, чрез сайта на училището и родителски срещи.
- Провеждане на обучение на класните ръководители, чрез презентация на тема „Какво е насилие и тормоз?, Как да го разпознаваме?, Роли в ситуация на тормоз.
- Извършване на оценка и анализ на тормоза в началото и в края на учебната година.
- Включване в обучения за повишаване на квалификацията на педагогическият персонал в областта на справяне с училищния тормоз.

4. Начини за противодействие на училищния тормоз

- Създаване на координационен съвет, който да отговаря за планиране, проследяване и координиране на усилията за справяне с тормоза. Изработване план за работа на УКС.
- Дейности на ниво класна стая/паралелка – В часовете на класа да се създаде пространство, в което се говори открито за тормоза и се работи за формирането у децата на нагласи и социални умения, недопускащи насилие като например емпатия, толерантност и уважение към различията, правата на човека, решаване на конфликтни ситуации и др.
- Дейности на ниво училище – Подобряване системата от дежурства с оглед обхващане на местата, в които е установено, че се извършва тормоз. Осигуряване на реални партньорства с външни на училището служби, организации и специалисти. Организиране на обучения на педагогическия и непедагогическия персонал.
- Дейности с родителско участие – Включване на Родителските активи в училищни инициативи и мероприятия, своевременно информиране на родителите при ситуации на тормоз и използване на родители – специалисти от областта на помагачите професии, които могат да ползват. Включване на член на родителския актив в УКС.

5. Процедура за откриване и работа по случай:

При предприемане на индивидуална работа по случай с ученик на базата на направения анализ от класния ръководител, координирането на работата се осъществява от Ръководството и педагогическия съветник. Регистъра-дневник и информацията за работа по случаи на училищен тормоз се съхранява при педагогическия съветник и Председателя на Координационния съвет.

6.Класификация на формите на тормоз и предприемане на съответни действия:

КЛАСИФИКАЦИЯ НА ФОРМИТЕ НА ТОРМОЗ И ПРЕДПРИЕМАНЕ НА СЪОТВЕТНИ ДЕЙСТВИЯ

| Ниво на тормоз | Отговор на училището | Документиране | Последователност на процедурите за интервенция |
|---|--|--|--|
| <p>ПЪРВО НИВО - НИСКО НАРУШАВАНЕ НА ПРАВИЛАТА:</p> <ul style="list-style-type: none">• Форми на физически тормоз са например: леко удряне, бутане, щипане, драскане, дърпане на коса, хапане, подритване, замърсяване или разрушаване на нечия собственост.• Форми на вербален тормоз са например: подмятания, подигравки, унижение, заплахи, обиди, нецензурни/неприлични коментари;• Форми на психически тормоз са например: омаловажаване, клюкарене, обиждане, осмиване, засрамване, подвикване, ругане, клеветене, измисляне на прякори.• Форми на социален тормоз са например: подмятане на коментари, подиграване, изключване от групови или съвместни дейности, фаворитизация/предпочитания, базирани на различие, разпространяване на слухове.• Форми на сексуален тормоз са например: показване на неприлични жестове и действия, вербален тормоз със сексуално съдържание, разпространение на истории и изображения със сексуален подтекст.• Форми на кибертормоз са например: обидни обаждания и изпращане на обидни съобщения (SMS, MMS, съобщения в социалните мрежи, др.) | <p>На първо ниво, по правило, действията се предприемат автономно от класен ръководител или учител, като се предприема педагогическа работа – индивидуално, за група ученици или за целия клас.</p> <p>При наличие на щети от материален характер – те се възстановяват.</p> <p>По изключение, ако насилственото поведение се повтаря, педагогическата работа не дава резултат, последствията са по-сериозни, ако се касае за насилие от страна на група към индивид или ако едно и също дете или ученик бива тормозено нееднократно в ситуации, класифицирани като първо ниво, то тогава следва се да предприемат действия, предписани за ситуации от нива две или три.</p> | <p>Ситуациите от първо ниво не се регистрират.</p> | <ol style="list-style-type: none">1) Наблюдение и ранно откриване на ситуация на тормоз.2) Прекратяване на ситуацията и успокояване/интервенция към всички участници.3) Уведомяване на родител4) Консултации- предприемане на индивидуални разговори с участниците.5) Мерки и действия от страна на класен ръководител - намиране на решение, което удовлетворява страните и служи за пример на наблюдателите.6) Мониторинг на предприетите мерки и действия. |

| Ниво на тормоз | Отговор на училището | Документиране | Последователност на процедурите за интервенция |
|---|---|--|--|
| <p>ВТОРО НИВО – ПОВТАРЯНЕ НА ЕДНИ И СЪЩИ НАРУШЕНИЯ НА ПРАВИЛАТА ИЛИ С ПО-СЕРИОЗНИ ПОСЛЕДИЦИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Форми на физически тормоз са например: шамаросване, удряне, стъпкване или късане на дрехи, ритане, обграждане, плюене, отнемане и разрушаване на нечий собственост, дърпане на нечий стол изпод него, дърпане за уши или коса. • Форми на вербален тормоз са например: подигравки, отправени пред целия клас или група, публично унижение, обиди; • Форми на психически тормоз са например: изнудване, заплашване, несправедливо наказание, забрана за общуване, отхвърляне и манипулация. • Форми на социален тормоз са например: интригантстване, разпространяване на слухове, публично отхвърляне и игнориране, неприемане, манипулиране и използване. • Форми на сексуален тормоз са например: сексуално докосване, показване на порнографски материали, показване на интимни части на тялото и сваляне на дрехи, подтикване или принуждаване към сексуални действия, заснемане в сексуални пози. • Форми на кибертормоз са например: непоискано заснемане и разпространяване на снимки и видео, злоупотреба с блогове, форуми, социални мрежи, заснемане без разрешение. | <p>На второ ниво, по правило, действията се предприемат от класен ръководител заедно с психолог или педагогически съветник, представител на координационния съвет и директор и задължително участие на родител.</p> <p>Ако присъствието на родител не е в най-добър интерес на детето, например би го наранил, застрашил безопасността му или би нарушил училищната процедура, директорът следва да се обърне към отделите за закрила на детето.</p> <p>Координационният съвет прави оценка на риска и се инициира индивидуална работа по случай.</p> | <p>Ситуацията на тормоз се описва в Регистъра за ситуации на тормоз и се предприема работа по случай.</p> <p>Възстановяване на щети при наличие на такива.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1)Регистриране на ситуация на тормоз. 2)Прекратяване на ситуацията и успокояване/интервенция към всички участници. 3)Уведомяване на ОЗД и/или органите на полицията при ситуации с по-сериозни последици по преценка на класния ръководител заедно с психолога/педагогическия съветник или директора; Уведомяването е задължително и незабавно, когато се отнася до случаи на сексуален тормоз, проявяващи се в подтикване или принуждаване към сексуални действия. 4)Уведомяване на родител. 5) Консултации. 6)Мерки и действия - работа на координационния съвет: анализ на ситуациите от регистъра и предприемане на индивидуална работа по случай с ученик в риск от тормоз и изготвяне на индивидуална програма. 7)Мониторинг на предприетите мерки и действия. |

| Ниво на тормоз | Отговор на училището | Документирани | Последователност на процедурите за интервенция |
|---|---|---|--|
| <p>ТРЕТО НИВО – ЗЛОУПОТРЕБА СЪС СИЛА, КАКТО И ПРИ ЕКСТРЕМНИ СИТУАЦИИ, В КОИТО СЪЩЕСТВУВА ОПАСНОСТ ЗА ЖИВОТА И ЗДРАВЕТО ИЛИ ЗА ТЕЛЕСНИЯ ИНТЕГРИТЕТ, ЗА КОЙТО И ДА Е ОТ УЧАСТНИЦИТЕ В СИТУАЦИЯТА:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Форми на физически тормоз са например: сбиване, задушаване, събаряне, причиняване на изгаряния и други наранявания, намушкване с остър предмет, провесване от прозорец или високо място, лишаване от храна, излагане на ниски или високи температури и заплашване с оръжие. • Форми на вербален тормоз са например: закани, заплахи, обиди, клетви, които накърняват сериозно достойнството, публично унижение и др.; • Форми на психически тормоз са например: сплашване, изнудване със сериозни заплахи, насилствено отнемане на пари и вещи, ограничаване на движението, склоняване за употреба на наркотични и други психотични вещества, включване в деструктивни групи и организации. • Форми на социален тормоз са например: заплахи, изолация, групово измъчване на индивид или група и организиране на затворени групи (банди), последиците от които нараняват други. • Форми на сексуален тормоз са например: съблазняване от друго дете или възрастен, злоупотреба с власт при подстрекаване, изнудване, склоняване и/или принуждаване към сексуални действия, блудство, изнасилване, | <p>На трето ниво, по правило, уведомяването на ОЗД и/или органите на полицията става незабавно от служителя на училището, идентифицирал тормоза. Действията на ниво училище се предприемат от директор заедно с координационния съвет със задължителното участие на родител и компетентни власти, организации и услуги (центрове за социална работа, здравни центрове, отдел закрила на детето, полиция и др.). Ако присъствието на родител не е в най-добър интерес на детето, например би го наранил, застрашил безопасността му или би нарушил училищната процедура, директорът следва да информира центъра за социална работа, отделите за закрила на детето и/или полицията. Отговорът на училището може да включва насочване към местната комисия за борба срещу противообществените прояви на малолетните и непълнолетните и полицията, ОЗД и община по силата на координационния механизъм; съставяне на Протокол за тормоз и възстановяване на щетата; включване на учениците в допълнителни програми, насочване към услуги в общността.</p> | <p>Ситуациите на тормоз от трето ниво се описват в Регистъра за случаи на тормоз, като по тях се предприема интензивна работа по случая, включваща всички участници, правят се оценки на потребностите и план за действие, както и се инициират процедури в съответствие със закона.</p> <p>Ако друга организация или услуга е въввлечена в работата с ученика, училището установява връзка с тези организации или услуги и хармонизира дейностите.</p> | <p>1)Откриване на ситуация на тормоз и незабавно уведомяване на ОЗД и/или органите на полицията.</p> <p>2)Прекратяване на ситуацията и успокояване/интервенция към всички участниците.</p> <p>3)Уведомяване на родител.</p> <p>4)Консултации- предприемане на индивидуални разговори с участниците.</p> <p>5)Мерки и действия от страна на координационния съвет, интензивна работа по случай, информиране и насочване към други служби и/или услуги от страна на директора.</p> <p>6)Мониторинг на предприетите мерки и действия.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>кръвосмешение.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Форми на кибертормоз са например: повторно действие на непоискано заснемане и разпространяване на снимки и видеозаписи, злоупотреба с блогове, форуми, социални мрежи, заснемане без разрешение, заснемане на сцени на насилие, разпространение на записи и снимки на детска порнография. | | | |
|--|--|--|--|

7. Действия при разрешаване на установен училищен тормоз между ученици в ПГИТ:

На първо място важно е да се разграничат случаите, когато не се касае за тормоз, а само за игра или приятелско премерване на силите между децата. За целта е необходимо да се наблюдава поведението на децата, включително и на тези, които само присъстват без активно да участват. По-голямата част от ситуациите на тормоз следва да бъдат овладявани от учителите, а някои от самите ученици. Всяка намеса изисква внимателна преценка на ситуацията и нейната тежест.

- **Първа стъпка: прекратяване на ситуация на тормоз**

Задължение на всеки учител е да се намеси, за да прекрати ситуация на тормоз, на която е станал свидетел или е получил информация. В случай на физически тормоз децата трябва да бъдат разделени, за да се прекрати физическият контакт между тях и да се уведоми класния ръководител. Не трябва веднага да се разпитва за случилото се, да се обсъждат причините за насилието или да се изяснява ситуацията. Това следва да се случи на по-късен етап. Важното е учителят ясно да обяви пред всички, че това е насилие и то е недопустимо поведение.

- **Втора стъпка: реакции спрямо детето, което е упражнило тормоз**

Когато става въпрос за първа проява, която не е тежка по отношение на нанесената вреда, може да се приложи подходът за възстановяване на щетата. Подходът за възстановяване на щетите изисква време и по-задълбочен разговор с детето, което е извършило насилие, за да му се помогне да разбере какви са последствията от неговата постъпка. Поради тази причина е най-добре този подход да се приложи от класния ръководител, педагогическия съветник/училищния психолог на детето. Важно е учителят със спокоен и умерен тон, както и с държанието си, да покаже ясно, че проблемът е в начина на поведение, а не в личността на самия ученик, и че се действа с оглед отново да се възстановят ценностите, към които цялото училище се придържа, а не за да бъде наказан. Възстановяване на щетата е принцип, който предполага, че хората правят грешки. Грешките следва да бъдат поправени, като същевременно не се налагат наказания. Този принцип подчертава поемането на отговорност за неприемливо поведение и за позитивно решаване на проблема. Ключов момент във възстановяването на щетата е, че класният ръководител разговаря с ученика, а ученикът сам избира и решава как ще поправи грешката си, с което отново ще се възстанови нарушената ценност. С това негово решение трябва да се съгласи и ученикът, който е бил потърпевш от тормоза.

Като първа стъпка класният ръководител изслушва детето. Не е желателно детето да се изслушва съвместно с потърпевшото дете. След изясняване на ситуацията и постигане на договорка, класният ръководител за определен период от време може да проследява поведението на децата и да дава обратна връзка.

- **Трета стъпка: Реакции спрямо дете, което е обект на тормоз:**

Работата с деца, които са обект на тормоз, трябва да бъде насочена към формиране у тях на умения за справяне с подобно поведение. Важно е класният ръководител да поговори с детето, по възможност още същия ден (или веднага след като е разбрал за случая, ако се касае за ситуация, за която е научил случайно) и да разбере какво точно се е случило. Ако е необходимо отделни факти могат допълнително и дискретно да бъдат проучени; Необходимо е да се подчертае поверителността на разговора, като се спомене кои ще бъдат уведомени за случилото се; Класният ръководител наблюдава детето в следващите дни, за да се увери как се чувства и при необходимост отново да разговаря с него или да потърси съдействието на ПС.

- **Четвърта стъпка: Реакции спрямо наблюдателите:**

Класните ръководители изтъкват тези, които са се намесили в защита ценностите на училището. На останалите се споделя очакването да направят същото, ако се случи в бъдещето; Насърчава учениците за грижа спрямо тормозеното дете.

7. Училищна система за насочване към други служби:

- Регистриране на ситуации на тормоз:

1. Създава се регистър-дневник на училището на случаите на тормоз между учениците.

2. Всяка ситуация на тормоз /второ и трето ниво/ се регистрира и описва от учителя, който я е наблюдавал с цел да се проследи развитието на случая във времето. Регистърът-дневник съдържа следните реквизити: дата, кратко описание на ситуацията, участници, кой служител е регистрирал ситуацията, предприети мерки. Този регистър-дневник се съхранява на достъпно за всички служители място – при педагогическия съветник в стаята на пом. директорите.

3. Класните ръководители следят периодично вписаните в регистъра случаи и предприемат съответните мерки като взаимодействат с родителя на ученика, с учители и с педагогическия съветник.

4. В случаите, при които поведението на детето се отличава с повторемост и изразени агресивни прояви, снижен контрол на гнева, склонност да разрешава конфликтни ситуации с насилие Координационният съвет предлага на Директора да бъде потърсено съдействие от страна на отдел "Закрила на детето" по местоживееене, МКБППМН, Полиция и всички останали участници в Мултидисциплинарния екип по силата на координационния механизъм.

Настоящата програма е приета на ПС на 14.09.2017г.